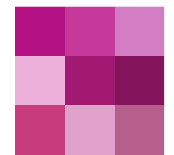
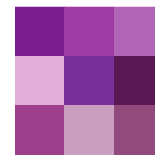
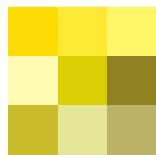
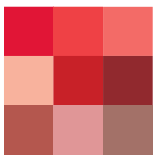


サステナビリティレポート 2025

～ 事業活動を通じて持続可能な社会の実現へ ～

サンネクスタグループ株式会社 東証スタンダード市場（8945）



コンテンツ

I. サンネクスタグループについて	P 3
└ 1. グループ企業理念	P 4
└ 2. 会社概要	P 5
└ 3. グループ事業内容	P 6
II. サステナビリティ 基本方針	P 7
III. サステナビリティ キーコンセプト	P 8
IV. トップメッセージ	P 9
V. サステナビリティ 活動報告	P10
└ 1. 働く人の健康と活躍	P11
└ 2. 安心・安全・快適な住まい環境の整備	P16
└ 3. 環境への取り組み	P17
└ 4. ガバナンスの向上	P18
└ 5. トピックス	P21
VI. サステナビリティに関する情報発信	P22

I. サンネクスタグループについて



1. グループ企業理念

ビジョナリーカンパニー創造のために

基本精神

愛と誠と調和

存在理念

お客様に最高の満足と集う人々の幸福の創造と拡大をし続け、夢の総和の実現をはかります。

経営理念

- 1 コンプライアンスのもとに開かれた透明性の高い企業活動を通じて信頼される企業市民を目指します。
- 2 時代の変化にしなやかに対応し、常に革新し続ける情熱と向上心、創造性ある経営に挑戦します。
- 3 パートナーとともに顧客思考に徹したサービスの創造と公明正大な利益を追求し、企業活動を通じて、住みよい豊かな暮らしと経済・社会の発展に貢献します。

ネットワーク理念

同じ志をかがげ、お互いに“共に咲く喜び”を分かち合える価値創造のネットワークを追求します。

2. 会社概要

会社名	サンネクスタグループ株式会社（SUNNEXTA GROUP INC.）			
所在地	東京都新宿区笹塚町35番地 日米TIME24ビル			
設立	1998年10月6日			
資本金	10億1,740万円			
事業内容	グループ会社の経営管理並びにこれに付帯する業務			
従業員数	連結：645名（平均臨時従業員数 377名）、単体：51名（同 6名）			
グループ会社		日本社宅サービス株式会社		クラシテ株式会社
		株式会社スリー S		クラシテ不動産株式会社

※2025年6月30日時点

3. グループ事業内容



社宅マネジメント事業（日本社宅サービス^(株)）

顧客企業の人事・総務で発生する事務業務のアウトソーシング事業を行っています。

主力サービスの社宅管理事務代行サービス（社宅アウトソーシングサービス）は、社宅や寮、駐車場にかかる社宅事務業務全般を代行しています。

具体的には顧客企業に対して、借上社宅物件の紹介、契約・入居手続き、家賃の支払い、退去時における原状回復費用のチェック等の社宅管理に関連する事務を代行します。

その他にも人事・総務向けBPOサービスや住宅制度コンサルティングサービス等の企業向けの複数のサービスを展開しています。



マンションマネジメント事業（クラシテ^(株)、クラシテ不動産^(株)）

分譲マンションを中心とした施設管理、管理組合運営を支援する事業を行っています。

主力サービスのマンション管理サービスは、マンション管理組合に対して、管理組合の運営、会計、マンション保全や修繕をサポートし、さまざまな施設の運営及び総合管理を支援しています。

その他では、管理する分譲マンションの居住者向けに専有部（居住区分・スペース）の不動産関連（売買・賃貸・仲介）サービスやリフォーム・リノベーションサービスも提供しています。



インキュベーション事業（日本社宅サービス^(株)、クラシテ^(株)、^(株)スリーS）

〔マネジメントサポート事業〕

住まいを管理する事業者に向けてサービスプラットフォームを提供する「マネジメントサポート事業」を行っています。具体的には防犯、防災、警備及び安全に関するシステム、設備・機器等のセキユアサポートサービス、保険代理店としてのサービス、マンション管理会社向けのDX支援サービス等を提供しています。

〔その他新規事業〕

M&Aや新たなサービスの研究・開発を行い、新たな基盤事業の創出を当セグメントで推進しています。

Ⅱ. サステナビリティ基本方針（2021年8月17日制定）

SUNNEXT Aグループは、企業理念に基づき、企業活動を通じて経済的な役割を果たすとともに、環境及び社会に対しての役割もまた同様に担い、その責任が果たせる統治体制の整備・運用・強化により、持続的な企業価値の向上並びに持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。



事業
Business

パートナーとともに、環境問題にも配慮し、社会課題の解決につながる商品やサービスの創造を行います。



環境
Environment

集団への啓発と行動変容を通じて環境に優しい活動を推進します。
また、人の住まいと暮らしの安全・安心・快適を推進する事業者として住環境へ潤いの提供を行います。



社会
Social

社会の繁栄に向けて、集う人々の幸福の創造と拡大と共に、絆の向上も図り、また将来の繁栄を築く人材の育成を推進します。多様な働き方を叶えるオペレーションの実現を図り、価値の高い労働機会の提供を拡大してまいります。



ガバナンス
Governance

持株会社体制のもと、集団経営を推進すると共に、監督と執行の分離を図り、透明・公正かつ迅速・果断な意思決定と適切な対応を行う経営（ガバナンス）に努めてまいります。

Ⅲ. サステナビリティ キーコンセプト



～ 人と ～ 働く人の健康・活躍

- 当社グループの各種アウトソーシングサービス利用による顧客の高付加価値業務への集中に向けたサービス拡充
- デジタル化による高付加価値業務へのシフト／クラウドワーカー活用
- デジタル技術活用等を通じパートナーとの共同開発による新サービス開発や業務提携
- 働く人の制限を自由化するBPOサービス展開／住まいと暮らしの安全・安心・快適推進
- 多様な人の能力・専門性を最大限に活かせる職場、人材育成、待遇向上



～ 住まいと ～ 安心・安全・快適な住まい環境の整備

- 住環境の最適化と建物の資産価値の維持保全
- 入居者（高齢者）の安全をサポートするサービスや事業展開



環境への取り組み

- ペーパーレス化の推進／従業員への啓発と行動変容を通じて環境に優しい活動の推進



ガバナンスの向上

- 独立社外取締役を過半数とする取締役会
- 監査等委員会設置会社として重要意思決定及び監督機能への比重増大
- 持株会社によるグループガバナンス／各事業会社の事業への集中及び新事業展開

Ⅳ. トップメッセージ

当社グループは、企業理念に基づき、サステナビリティ基本方針のもと事業・企業活動を通じて経済的な役割を果たすとともに、環境及び社会に対しての役割もまた同様に担い、その責任が果たせる統治体制・ガバナンスの整備・運用・強化により、持続的な企業価値の向上並びに持続可能な社会の実現に取り組んでいます。

当社グループにおけるサステナビリティ（持続可能な社会の実現）は、事業、すなわちアウトソーシングサービスを通じて、人の暮らしを豊かにすることと位置付けています。

2025年6月期におきましては、アウトソーシングサービスを通じて支援する企業の拡大に努めるとともに、地域の雇用創出に向けた取り組みを推進してまいりました。

中堅・中小企業における社宅管理業務の支援につきましては、サービスをご利用いただく企業がさらに増え、顧客企業からは、業務が効率化しただけでなくコスト削減にも効果があったとの声をいただいています。

中堅・中小のマンション管理会社へのデジタル化による支援につきましても、導入企業は徐々に増えてきており、マンション管理業務を開始されたばかりの企業からも使いやすいといった声をいただいています。

地域の雇用創出に向けては、2023年3月より新潟県糸魚川市と「多様な働き手が参画可能な BPO サービス」を展開してまいりましたが、このたび新たに長野県立科町にも本取り組みを展開することとなりました。

環境に配慮した取り組みでは、グループ全社でデジタル技術を積極的に活用しペーパーレス化を継続的に進めています。今年度におきましても、当社グループにおける温室効果ガス排出量は前年対比で減少しています。

持続的成長の重要な基盤となる**コーポレートガバナンス**においても、経営の透明性・公平性・迅速性の維持を図るとともに、企業価値の向上に努めています。

今後も事業活動を通じて、様々なステークホルダー（顧客、取引先、パートナー、地域社会、従業員等）とともに持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

代表取締役社長

高木 章

V. サステナビリティ活動報告



1. 働く人の健康と活躍

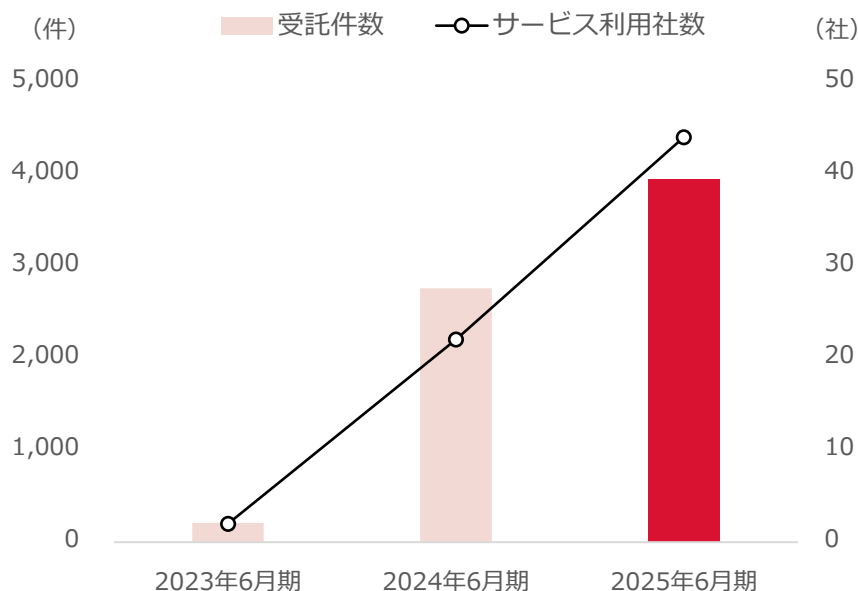
～ 当社グループの各種アウトソーシングサービス利用による顧客の高付加価値業務への集中に向けたサービス拡充 ～

(1) 中堅・中小企業の社宅管理業務の支援拡大



2023年3月より提供を開始した中堅・中小企業様向けクラウド型の社宅管理システムサービス『しゃたくさんLite』は、自社で利用できる社宅管理システムに加え、必要なアウトソーシングサービスを選択できるため、業務効率化からコスト削減にも効果が期待されています。

2025年6月期においても多くの企業様に『しゃたくさんLite』をご利用いただき、顧客企業の高付加価値業務の集中への支援を拡大させてまいりました。



～ お客様の声 ～



しゃたくさんLiteでコスト削減・業務効率化。期待以上の効果を実感しています！

全文は[こちら](#)

北海道農業共済組合様



コスト削減と業務効率化を実現。初めてでも安心のサポート

全文は[こちら](#)

株式会社エイアンドティー様

1. 働く人の健康と活躍

～ デジタル化による高付加価値業務へのシフト ～

(2) マンション管理会社へのDX支援を展開



マンション管理のDXサポート
osumait

マンション管理業務を高度にデジタル化する事で生産性を飛躍的に向上させる『osumait (オスマイト)』を通じて、2025年6月期においても、人手不足等のあらゆる経営課題に悩む中堅・中小規模のマンション管理事業者に対して、支援を展開してまいりました。

osumait システム群	特 徴
組合会計システム (J-OneNEO)	標準的なマンション会計機能に当社がこれまでマンション管理業務で培ったノウハウを結集したシステム
物件管理システム (J-Nex)	管理組合の情報を集約し一元管理を可能としたシステム。組合会計システムとの自動連携も可能とし、スピーディーな対応を実現
販売管理システム (J-Smart)	売上管理、業者への支払管理等を行うシステム。組合会計システム、物件管理システムとの連携もでき、効率化・正確性を向上
コミュニケーション アプリ	理事会との連絡、理事会と組合員とのコミュニケーション、総会決議もアプリ上で行え、各種問い合わせ・手続きを簡素化
施工管理アプリ	現場情報、作業の進捗状況をノートPC、スマートフォン、タブレットからどこでも確認でき、施工管理・業務の生産性を向上

～ お客様の声 ～



導入コストやランニングコストが抑えられ、非常に魅力的

全文は[こちら](#)

エール管理サービス株式会社様



マンション管理のかゆいところが手が届くサービス

全文は[こちら](#)

マンション管理会社A様
(社名非公開)

1. 働く人の健康と活躍

～ デジタル技術活用等を通じパートナーとの共同開発による新サービス開発や業務提携 ～

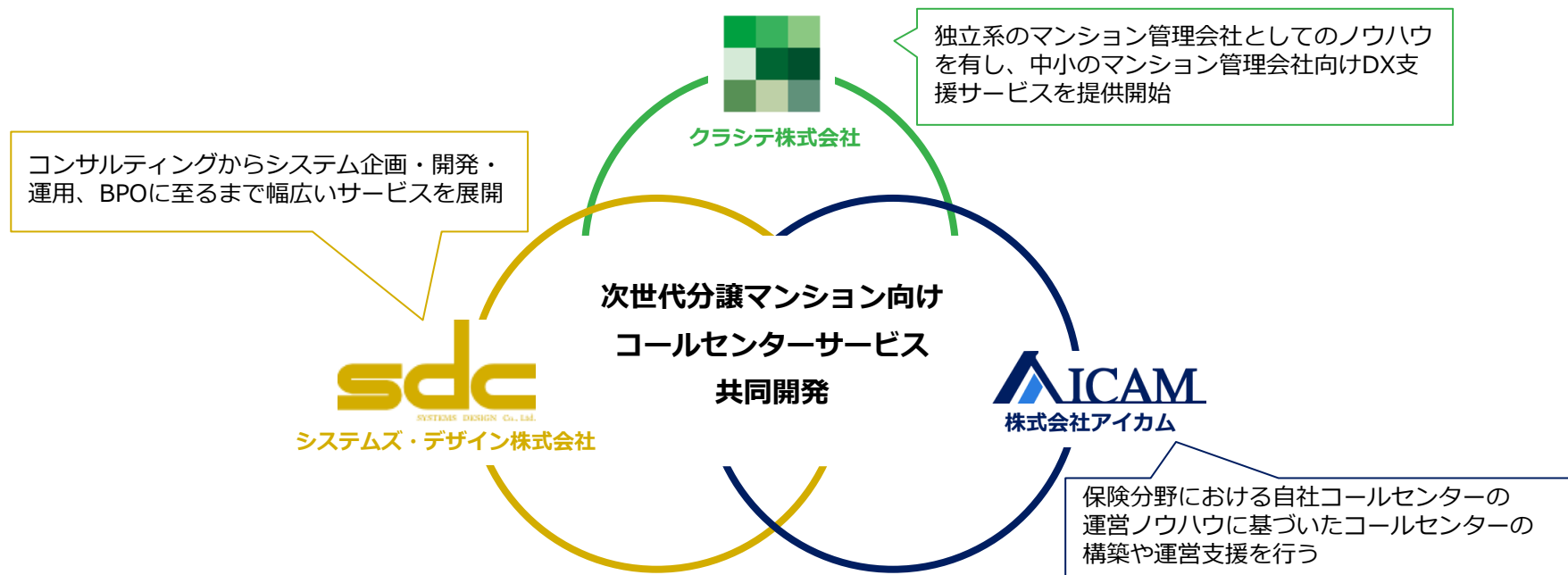
(3) 中堅・中小のマンション管理会社向け支援サービスの拡充

(次世代分譲マンション向けコールセンターサービス共同開発)



安定的なコールセンターサービス提供体制の維持と新たなコールセンターサービスの提供に向けて、豊富な経験やノウハウをもつ外部パートナーと業務提携しました。

両社の強みが結集した『次世代分譲マンション向けコールセンターサービス』を共同開発し、マンション管理のデジタル化『osumait』に、このコールセンターサービスも加え、自社の管理品質を高めるとともに、その仕組みを他の中小のマンション管理会社へ提供する活動も、拡大させていきます。



1. 働く人の健康と活躍

～ 働く人の制限を自由化するBPOサービス展開／クラウドワーカー活用 ～

(4) 地域の雇用創出に向けた活動の拡大・推進



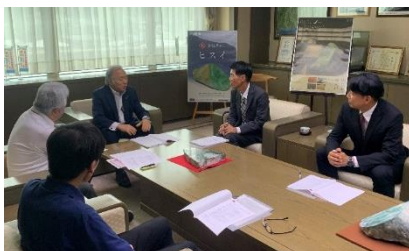
2025年6月期においては、『**地域共創 WORK SHARE PROJECT**』の展開を進めるため、自治体と豊富な接点を持ち、地域の雇用創出にも積極的に取り組んでいる、みらい株式会社様と業務提携しました。

また新潟県糸魚川（いといがわ）市に次いで2例目となる「多様な働き手が参画可能な BPO サービス」を長野県立科町（たてしなまち）にも展開することとなりました。

そして、仕事の出し手として、公共交通機関の経路検索サービスを提供するヴァル研究所にも本取り組みに加わっていたき、地域の雇用創出に向け活動を推進しています。

引き続き、地域の働きたいという意志があっても条件が合う仕事が見つからず働くことができていない人々の仕事の創出に貢献してまいります。

新潟県糸魚川市の活動報告会
(2024年7月9日実施)



みらい株式会社と業務提携開始
(2024年8月16日公表)

地域共創
WORK SHARE
PROJECT

Partnering with **SUN**NEXTA

地域共創
BPOサービス



長野県立科町及び立科町振興公社と
「多様な働き方推進に関する連携
協定」を締結
(2025年5月26日公表)



ヴァル研究所の新サービスに
「地域共創BPOサービス」を
提供開始
(2025年5月29日公表)

通勤費  ×

地域共創
BPOサービス

1. 働く人の健康と活躍

～ 多様な人の能力・専門性を最大限に活かせる職場、人材育成、待遇向上 ～

(5) 女性従業員の活躍



当社グループでは、アウトソーシング事業者としてさらなる進化・発展を目指すにあたり、次の中核人材の確保は重要な経営課題の一つであることから、女性従業員の活躍支援を一層強化することとしています。

2つの基盤事業を展開する日本社宅サービス株式会社及びクラシテ株式会社における2025年6月末の状況は下図のとおりです。

従業員の男女別構成比

採用者の男女別構成比

管理職の男女別構成比

日本社宅サービス株式会社

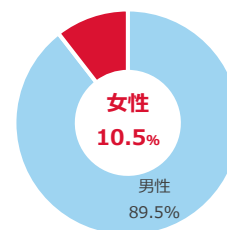
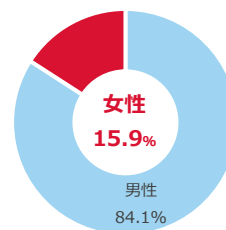
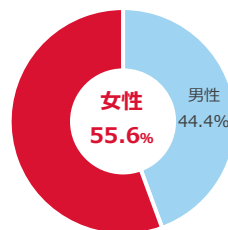
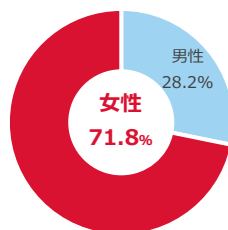
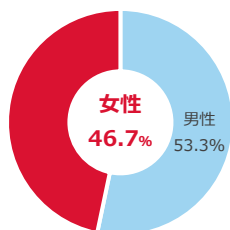
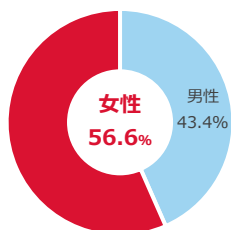
クラシテ株式会社

日本社宅サービス株式会社

クラシテ株式会社

日本社宅サービス株式会社

クラシテ株式会社

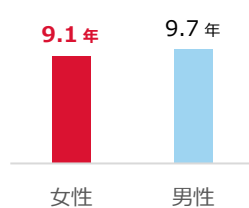
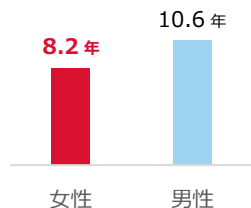


従業員の平均勤続年数（男女別）

一カ月当たりの従業員の平均残業時間

日本社宅サービス株式会社

クラシテ株式会社



日本社宅サービス株式会社 16.4時間

クラシテ株式会社 6.7時間

※従業員の男女別構成比、採用者の男女別構成比、管理職の男女別構成比、従業員の平均勤続年数、一カ月当たりの従業員の平均残業時間は、いずれも正社員数を用いた数値となります。

2. 安心・安全・快適な住まい環境の整備

住環境の最適化と建物の資産価値の維持保全



クラシテ株式会社が管理する分譲マンションで居住者の高齢化等の事情で専有部の売却ニーズが高まっています。
クラシテ不動産株式会社ではそのような物件を買い取り、リノベーション等の付加価値をつけて売却する『**不動産関連サービス**』の提供を拡大しています。

入居者（高齢者）の安全をサポートするサービスや事業展開



株式会社スリー S は安全・安心な住環境の実現を目指し、新たな通信技術を採用した『**見守りセキュリティサービス**』を開発し、提供しています。

本サービスは不動産管理会社だけに留まらず、警備会社にも提供を開始し、さまざまな入居者の安全をサポートしています。

2025年6月期においては、見守りセキュリティサービスで使用している端末「**Type-S NEO**」が展示会に出展され、多くの方にサービスを利用いただけるよう取り組んでいます。

Type-S NEO 特 徴
安否確認・緊急通報・侵入者検知
通信回線不要
工事不要
乾電池駆動
かんたん操作
コンパクトサイズ

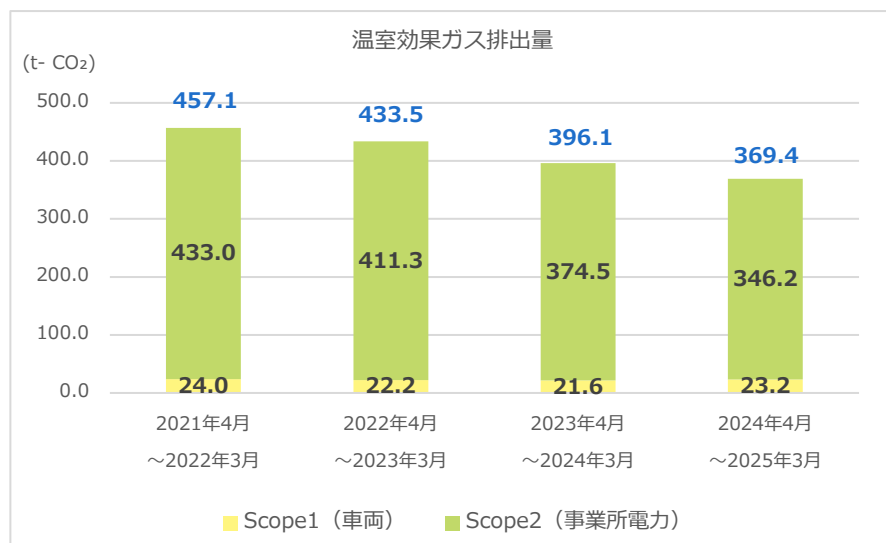


「Type-S NEO」展示

3. 環境への取り組み

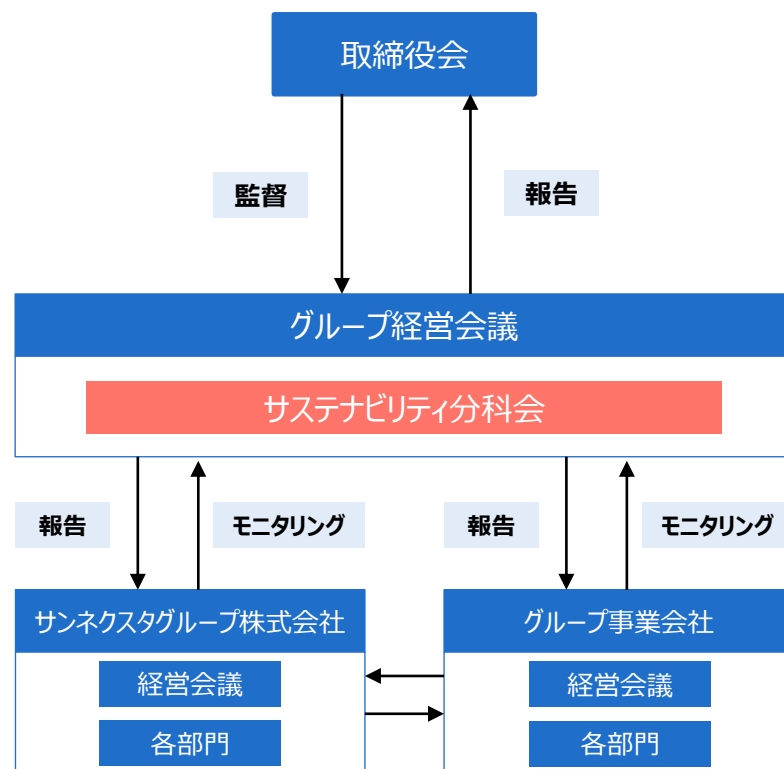
～ ペーパーレス化の推進／従業員への啓発と行動変容を通じて環境にやさしい活動の推進 ～

2025年6月期においても、気候関連財務情報開示タスクフォース（TCFD）※の提言への賛同を表明するとともに、CO₂指標（実績値）をはじめとする4つの開示要素（ガバナンス、戦略、リスク管理、指標）を当社ホームページに公表いたしました。



また、さらなるペーパーレス化を進めるべく、電子契約システム等といったデジタル技術の活用にも積極的にグループ全社で取り組んでいます。

〔環境マネジメント体制〕



4. ガバナンスの向上 / 基本方針&体制

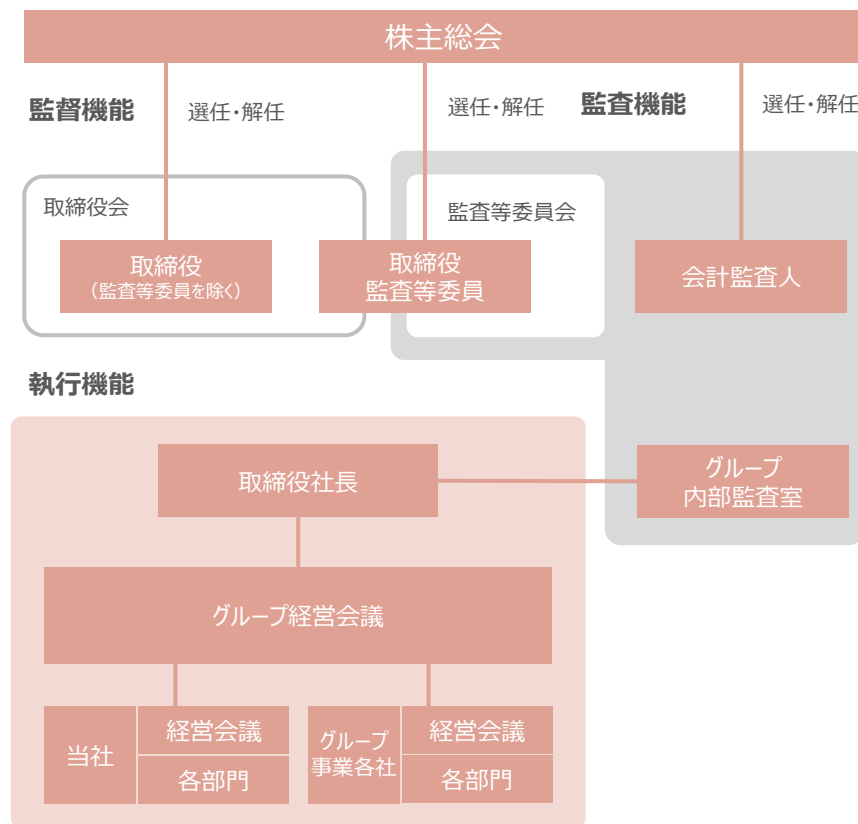
当社グループは、『お客様に最高の満足と集う人々の幸福の創造と拡大をし続け、夢の総和の実現をはかる』という存在理念のもと、持続的な成長並びに企業市民としての社会的な存在価値及び中長期的な企業価値を向上させることを目的として、「[コーポレート・ガバナンスに関する基本方針](#)」を2016年6月より制定しています。

取締役会、監査等委員会、会計監査人による監督・監査など法律上の機能に加え、経営の透明性の向上とコンプライアンスを徹底し、経営環境の変化に迅速に対応できる意思決定及び業務執行を可能とする組織体制を構築することで、コーポレート・ガバナンスの強化に努めています。

2025年6月期における取締役会（全13回）には過半数を占める独立社外取締役を含む取締役全員が出席しました。

当社グループは、取締役会の実効性を確保し、機能向上を図ることを目的として、2025年6月期も「[取締役会の実効性評価](#)」を実施し、その結果の概要（「全体として有効に機能している」）をホームページに開示しました。

〔コーポレート・ガバナンス体制〕



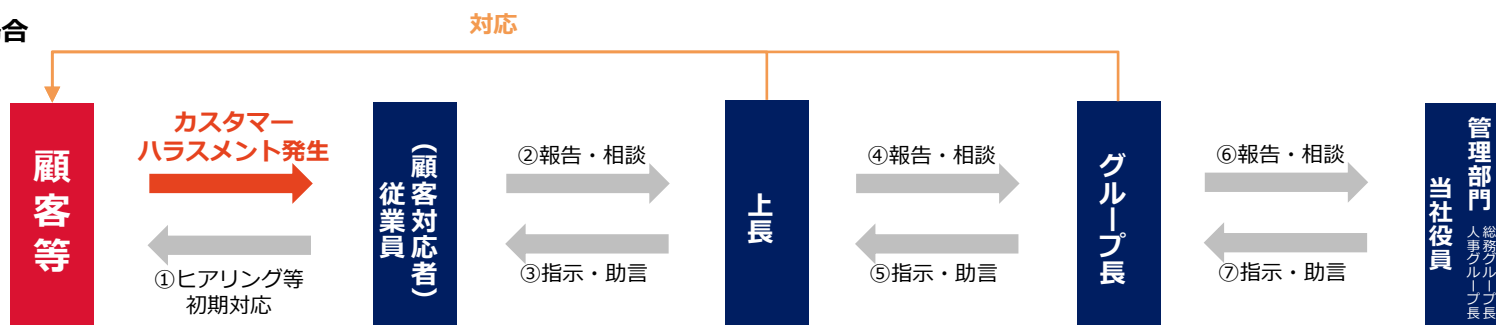
4. ガバナンスの向上 / カスタマーハラスメントへの対応

カスタマーハラスメントに対する基本方針及び対応マニュアル制定

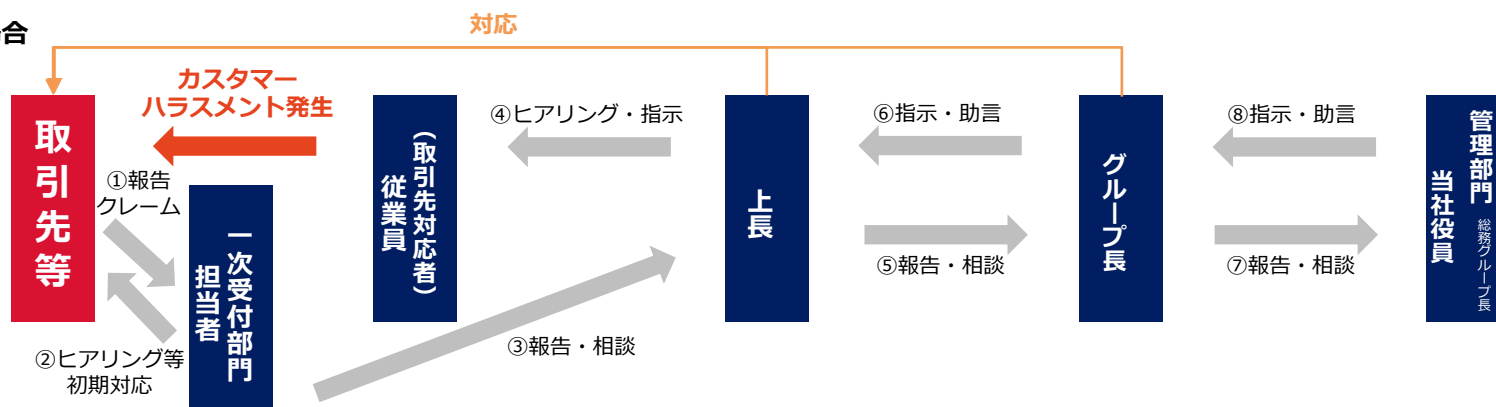
当社グループでは、従業員の人権を尊重し、より安心して働ける環境を整え、今後も一層お客様にご満足いただけるサービスを提供し続けるために、「[カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)（2025年1月21日）」及び「カスタマーハラスメント対応マニュアル（2025年2月10日）」を制定しました。

カスタマーハラスメント対応 簡略フロー

当社が被害者の場合



当社が加害者の場合



4. ガバナンスの向上 / 従業員向け各種研修

(1) グループ行動規範セルフチェックの継続実施

当社グループは、従業員一人ひとりが、より一層、高い倫理観と社会的良識をもって行動すべき基本的な指針として、「グループ行動規範」を制定しています。（2016年7月制定）

毎事業年度「グループ行動規範」に沿って従業員一人ひとりが自らの行動を振り返り、さらに行動向上（改善）に繋げるためグループ行動規範セルフチェック、さらにチーム会議での討議を実施しています。

2025年6月期においてもグループ全社の従業員を対象にセルフチェックを実施しました。セルフチェック結果からグループ行動規範について概ね理解がなされ遵守できていることを確認しました。

(2) サステナビリティ研修 ～アンコンシャス・バイアス～

当社グループは、サステナビリティ基本方針に基づく事業活動の理解だけでなく、世の中の動向を含めたサステナビリティに関する基礎知識を身に着けるため2024年6月期よりサステナビリティ研修を実施しています。

2025年6月期においては、「アンコンシャス・バイアス」※に関する動画研修をグループ全社の従業員向けに実施し、関心・理解を深める活動を行なっています。

(3) その他各種研修

当社グループでは、人材育成に関する研修制度の他に、従業員がコンプライアンス・ガバナンスに対する重要性を再認識するため、毎年コンプライアンス研修、情報セキュリティ研修、防災研修等を実施しています。

5. トピックス / 株主優待制度を通じた地域社会への貢献

当社は、2020年6月期より株主優待制度を導入しています。2025年6月20日には、2027年6月期より進呈する株主優待品に日本社宅サービス株式会社と多様な働き方推進に関する連携協定を締結している『新潟県糸魚川市の地域特産品』を加えるとともに、『（当社の本店所在地である）東京都新宿区（基金）への寄付』が選択できる、株主優待制度の充実を公表しました。

今後も、事業活動を中心としながら多方面から地域社会への貢献を進めてまいります。

新潟県糸魚川市 地域特産品のご紹介



新潟県立海洋高等学校 相撲部開発「ごっつあんシリーズ」を含むご飯のおとも詰め合わせ

新潟県糸魚川市の近隣河川に遡上する1万匹超の鮭は、孵化放流事業向けの人工授精が終わったあとの魚体の市場価値が低く、その有効利用が課題でした。その有効利用の研究として、当時の新潟海洋高校教員と生徒にて、鮭の魚醤（ぎょしょう）などを開発し、さらに新潟海洋高校相撲部※では、この魚醤を使用した「ごっつあん味噌（にんにく味噌）」や「ごっつあん海苔（海苔の佃煮）」など開発しています。

※ 新潟海洋高校相撲部は、横綱大の里関や関取白熊関をはじめとする多くの卒業生を角界へ送り出し、全国優勝も多数果たしています。ごっつあんシリーズの売り上げの一部は新潟海洋高校相撲後援会に寄付され、相撲部遠征費や食費に充てられます。

※優待品の写真はイメージであり、内容が変更となる場合があります。

オンラインショップ（能水商店） <https://www.nousui-shop.com/>

Ⅵ. サステナビリティに関する情報発信

サステナビリティサイト



当社グループでは、持続可能な社会の実現に向けた活動を強化しています。

当サイトでは、当社グループにおけるサステナビリティの活動紹介や各種報告書等を掲載しています。
ぜひご覧ください。

- URLはこちら

<https://www.sunnexta.co.jp/sustainability/>

- 携帯・スマートフォンからアクセスする方はこちら



メールマガジン



メールマガジンでは、当社グループのサステナビリティ情報も含めた最新のニュースリリース等をタイムリーにEメールで配信しています。

メールアドレスをお持ちの方ならどなたでも無料でご登録いただけます。
ぜひご利用ください。

- URLはこちら

<https://www.sunnexta.co.jp/ir/ir-mail/>

- 携帯・スマートフォンからアクセスする方はこちら

