

サステナビリティ年次報告レポート 2024

サンネクスタグループ株式会社 東証スタンダード市場 (8945)



コンテンツ

I. サステナビリティ基本方針	P 3
II. サステナビリティ キーコンセプト	P 4
III. トップメッセージ	P 5
IV. サステナビリティ活動報告	P 6
└ 1. 働く人の健康と活躍	P 7
└ 2. 安心・安全・快適な住まい環境の整備	P13
└ 3. 環境への取り組み	P14
└ 4. ガバナンスの向上	P15
V. Appendix	P16
└ 企業理念	P17
└ 会社概要	P18
└ グループ事業内容	P19

I. サステナビリティ基本方針 (2021年8月17日制定)

SUNNEXTAグループは、企業理念に基づき、企業活動を通じて経済的な役割を果たすと同時に、環境及び社会に対しての役割もまた同様に担い、その責任が果たせる統治体制の整備・運用・強化により、持続的な企業価値の向上並びに持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。



事業

パートナーとともに、環境問題にも配慮し、社会課題の解決につながる商品やサービスの創造を行います。



環境

集団への啓蒙と行動変容を通じて環境に優しい活動を推進します。また、人の住まいと暮らしの安全・安心・快適を推進する事業者として住環境へ潤いの提供を行います。



社会

社会の繁栄に向けて、集う人々の幸福の創造と拡大とともに、絆の向上も図り、また将来の繁栄を築く人材の育成を推進します。多様な働き方を叶えるオペレーションの実現を図り、価値の高い労働機会の提供を拡大してまいります。



ガバナンス

持株会社体制のもと、集団経営を推進するとともに、監督と執行の分離を図り、透明・公正かつ迅速・果断な意思決定と適切な対応を行う経営（ガバナンス）に努めてまいります。

Ⅱ. サステナビリティ キーコンセプト



～ 人と～ 働く人の健康・活躍

- 当社グループの各種アウトソーシングサービス利用による顧客の高付加価値業務への集中に向けたサービス拡充
- デジタル化による高付加価値業務へのシフト/クラウドワーカー活用
- デジタル技術活用等を通じパートナーとの共同開発による新サービス開発や業務提携
- 働く人の制限を自由化するBPOサービス展開/住まいと暮らしの安全・安心・快適推進
- 多様な人の能力・専門性を最大限に活かせる職場、人材育成、待遇向上



～ 住まいと～ 安心・安全・快適な住まい環境の整備

- 住環境の最適化と建物の資産価値の維持保全
- 入居者（高齢者）の安全をサポートするサービスや事業展開



環境への取り組み

- ペーパーレス化の推進/従業員への啓蒙と行動変容を通じて環境に優しい活動の推進



ガバナンスの向上

- 独立社外取締役を過半数とする取締役会
- 監査等委員会設置会社として重要意思決定及び監督機能への比重増大
- 持株会社によるグループガバナンス/各事業会社の事業への集中及び新事業展開

Ⅲ. トップメッセージ

当社グループは、企業理念に基づき、サステナビリティ基本方針のもと事業・企業活動を通じて経済的な役割を果たすとともに、環境及び社会に対しての役割もまた同様に担い、その責任が果たせる統治体制・ガバナンスの整備・運用・強化により、持続的な企業価値の向上並びに持続可能な社会の実現に取り組んでいます。

当社グループにおけるサステナビリティ（持続可能な社会の実現）は、事業、すなわちアウトソーシングサービスを通じて、人の暮らしを豊かにすることと位置付けています。

2024年度におきましては、**アウトソーシングサービスを通じて支援する企業の拡大**に努めてまいりました。

中堅・中小企業における社宅管理業務の支援につきましては、順調に拡大することができ、実際にサービスをご利用されている顧客企業からは課題や業務が改善されたとの声をいただいています。

中堅・中小のマンション管理会社支援につきましても、デジタル化の支援を開始することができました。さらにマンション管理会社の課題解決に向けた、新たなサービスの開発にも着手し始めています。

また**事業に携わる当社グループの従業員**も重要なステークホルダーであり、今年度におきましては当社グループで最も大きな事業所である日本社宅サービス株式会社の第1オペレーションセンターを、従業員が働きやすい／働きたい職場を適えるために移転を行いました。

環境への取り組みにおきまして、グループ全社でペーパーレス化を継続しています。今後はデジタル技術を積極的に活用し、環境に配慮した取り組みをさらに強化してまいります。

持続的成長の重要な基盤となる**コーポレートガバナンス**においても、経営の透明性・公平性・迅速性の維持を図るとともに、企業価値の向上に努めています。

今後も事業活動を通じて、様々なステークホルダー（顧客、取引先、パートナー、地域、従業員等）とともに持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

代表取締役社長

高木 章

IV. サステナビリティ活動報告

1. 働く人の健康と活躍

～ 当社グループの各種アウトソーシングサービス利用による顧客の高付加価値業務への集中に向けたサービス拡充 ～

(1) 中堅・中小企業の社宅管理業務の支援拡大

日本社宅サービス株式会社はこれまで大手企業様向けに、個々の事情に合わせてカスタマイズしたフルアウトソーシングサービス『しゃたくさん』を通じて、顧客企業の高付加価値業務の集中への支援をしてまいりました。

2023年3月には中堅・中小企業様向けの自社で利用できる社宅管理システムと必要なアウトソーシングサービスを選択できる『しゃたくさんLite』の提供も開始し支援しています。

➤ 開発・リリース秘話



日本社宅サービス株式会社

社宅管理のDX化を力強く支援
中堅・中小企業に特化した
サービス『しゃたくさんLite』
開発秘話

全文は[こちら](#)

➤ 導入事例



北海道農業共済組合様

しゃたくさんLiteでコスト削減・
業務効率化。
期待以上の効果を実感しています！

全文は[こちら](#)



日本社宅サービス株式会社

中堅・中小企業の社宅管理を
変革する「しゃたくさんLite」
リリースの舞台裏

全文は[こちら](#)



株式会社エイアンドティー様

コスト削減と業務効率化を実現。
初めてでも安心のサポート

全文は[こちら](#)

1. 働く人の健康と活躍

～ デジタル化による高付加価値業務へのシフト ～

(2) マンション管理会社へのDX支援開始



クラシテ株式会社が開発した『osumait (オスマイット)』は様々なマンション管理の業務使用に対応する3つのシステム（会計、物件管理、売上管理）を軸にマンション管理組合様向けのインターフェイスや各種ノウハウを持つ企業システムを連携させた、経営の課題を解決するSaaSのサービスです。

導入事例（マンション管理会社A様） ～ マンション管理のかゆいところに手が届くサービス、osumait ～

導入前課題

- ・ 現行使用のシステムによる管理の限界
- ・ 入居者様とのやり取りは紙中心でアナログ
- ・ 受託件数増加に伴う業務負担の増加及び
人材流出リスク
- ・ 入居者様とのコミュニケーション手法の在り方

導入の決め手・期待する点

- ・ 同業者が提供するサービスのため欲しい機能が充実
- ・ コミュニケーションアプリ導入による業務効率化
- ・ 社員の業務負担軽減による人材流出の防止
- ・ コミュニケーションアプリ、管理システムの
連携によるコスト削減

マンション管理会社A様 導入事例インタビュー全文は[こちら](#)

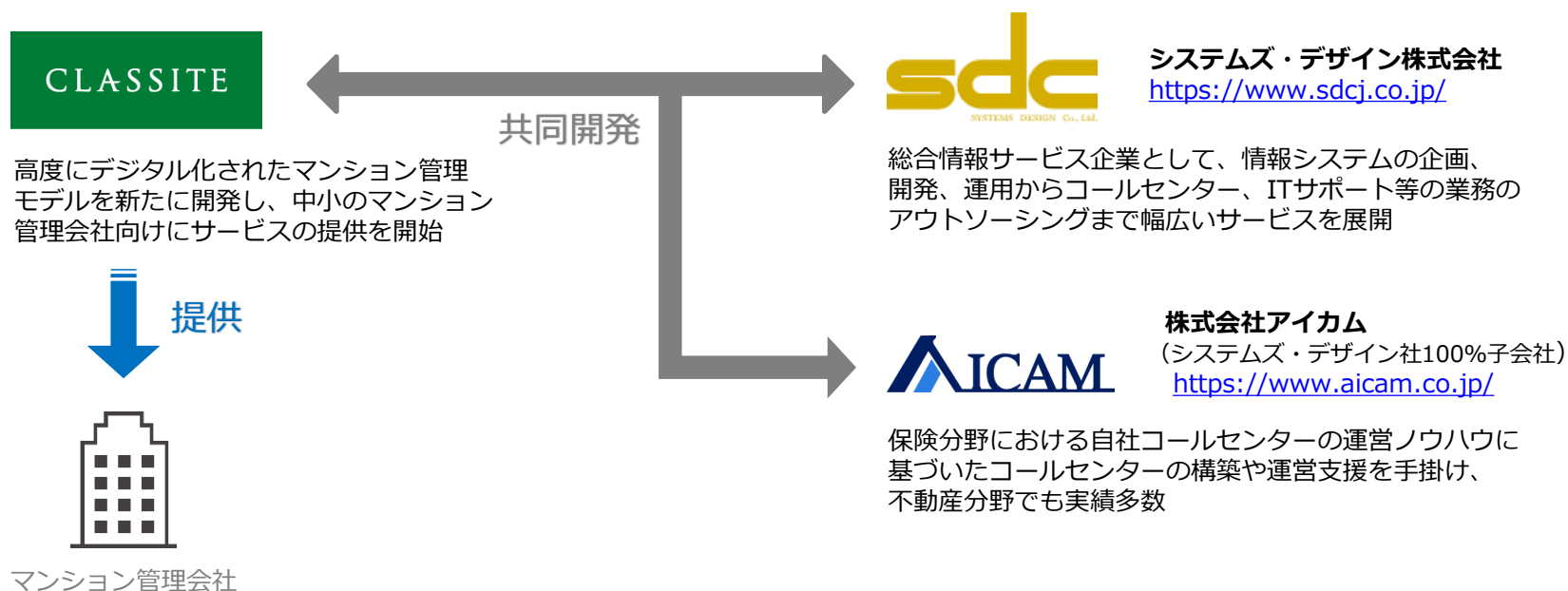
1. 働く人の健康と活躍

～ デジタル技術活用等を通じパートナーとの共同開発による新サービス開発や業務提携 ～

(3) 中堅・中小のマンション管理会社向け支援サービスの拡充 (次世代分譲マンション向けコールセンターサービス共同開発を開始)

クラシテ株式会社は、安定的なコールセンターサービスの提供体制の維持とさらなる進化の早期実現に向けて、豊富な経験やノウハウをもつ外部パートナーと連携してサービス提供を行う方針に転換する事としました。

現在手掛けている**マンション管理のデジタル化『osumait』**に、このコールセンターサービスの進化も加え、自社の管理品質を高めるとともに、その仕組みを他の中堅・中小のマンション管理会社へ提供する活動も、拡大させていきます。



1. 働く人の健康と活躍

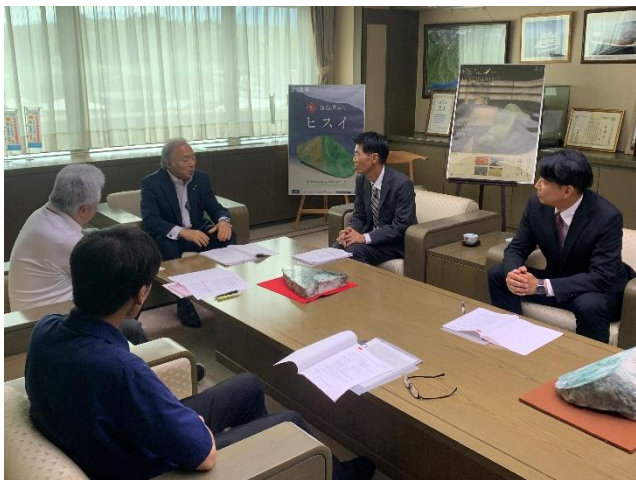
～ 働く人の制限を自由化するBPOサービス展開／クラウドワーカー活用 ～

(4) 地方の雇用創出に向けた活動の拡大・推進

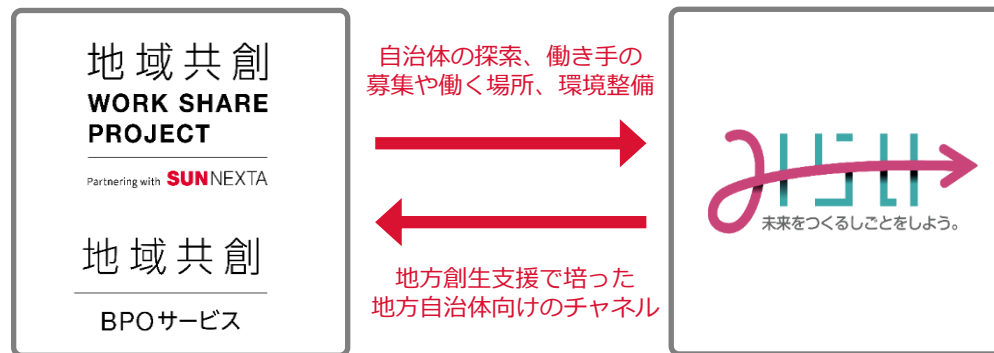
日本社宅サービス株式会社が提供する『**地域共創BPOサービス**』は、新潟県糸魚川市と多様な働き手が参画可能なBPOサービスの実現に向けて連携協定（2023年3月24日付）を締結しており、2024年7月にはこれまでの成果について活動報告会を実施しました。

そして、2024年8月には、『**地域共創ワークシェアプロジェクト**』の展開スピードを加速させることを目的に、自治体と豊富な接点を持ち地方の雇用創出にも積極的に取り組んでいる、みらい株式会社様と業務提携しました。

●新潟県糸魚川市の活動報告会



●みらい株式会社と業務提携開始



※『[地域共創BPOサービス](#)』とは、地域の潜在的労働力の活用に着目した 地域コミュニティ委託型の新たなサービス

1. 働く人の健康と活躍

～ 多様な人の能力・専門性を最大限に活かせる職場、人材育成、待遇向上 ～

(5) 女性従業員の活躍

当社グループでは、アウトソーシング事業者としてさらなる進化・発展を目指すにあたり、次の中核人材の確保は重要な経営課題の一つであることから、その候補者として女性従業員の活躍支援を一層強化することとしています。

2つの基盤事業を展開する日本社宅サービス株式会社及びクラシテ株式会社における2024年6月末の状況は以下のとおりです。

従業員の男女別構成比

採用者の男女別構成比

管理職の男女別構成比

日本社宅サービス株式会社

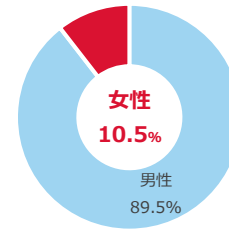
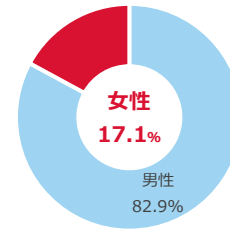
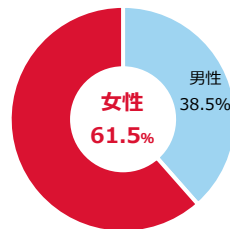
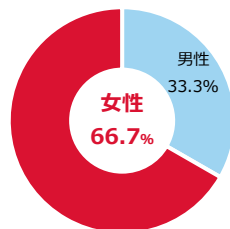
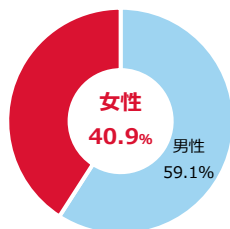
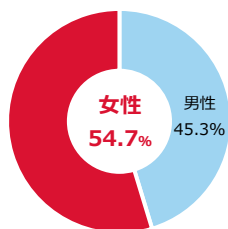
クラシテ株式会社

日本社宅サービス株式会社

クラシテ株式会社

日本社宅サービス株式会社

クラシテ株式会社

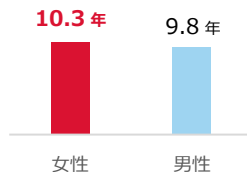
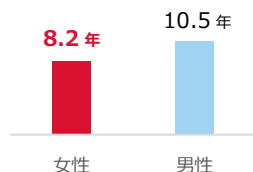


従業員の平均勤続年数（男女別）

一カ月当たりの従業員の平均残業時間

日本社宅サービス株式会社

クラシテ株式会社



日本社宅サービス株式会社 **17.9時間**

クラシテ株式会社 **8.1時間**

※従業員の男女別構成比、採用者の男女別構成比、管理職の男女別構成比、従業員の平均勤続年数、一カ月当たりの従業員の平均残業時間は、いずれも正社員数を用いた数値となります。

1. 働く人の健康と活躍

～ 多様な人の能力・専門性を最大限に活かせる職場、人材育成、待遇向上 ～

(6) 従業員の働きやすい、働きたいと思う職場環境の整備 (日本社宅サービス株式会社の事業所移転)

繁忙期には500人を超える日本社宅サービス株式会社の主力事業所である第1オペレーションセンター（東京都新宿区）を、今後のアウトソーシング業務の安定稼働に向け、より良い職場環境にすべく、移転（東京都文京区/埼玉県さいたま市）しました。

交通機関の利用のしやすさ、休憩室の充実、オフィス周辺の食事環境の改善のほか、執務室のフリーアドレス化やWEB会議用ブースの導入、打合せスペースの拡充等により、職場効率の改善が進みました。

さらに、従業員の声を集め、服装自由化を開始。全員で「働きやすい職場づくり」を進めています。



2. 安心・安全・快適な住まい環境の整備

住環境の最適化と建物の資産価値の維持保全

クラシテ株式会社が管理する分譲マンションで居住者が高齢化等といった事情で専有部の売却ニーズが高まっています。

クラシテ不動産株式会社ではそういった物件を買い取り、リノベーション等の付加価値をつけて売却する『**不動産サービス**』の提供を拡大させています。

2024年5月にはクラシテ不動産株式会社が手掛けた中古住宅のリノベーション物件が株式会社ココテラス主催の「[2024年中古住宅イメチェンコンテスト](#)」において、優秀賞を受賞しました。

施行前



施行後



入居者（高齢者）の安全をサポートするサービスや事業展開

株式会社スリーSは安全・安心な住環境の実現を目指し、新たな通信技術を採用した『**見守りセキュリティサービス**』を開発し、提供しています。

本サービスは不動産管理会社だけに留まらず、警備会社にも提供を開始し、さまざまな入居者の安全をサポートしています。

2024年7月には見守りセキュリティサービスで使用している端末「[Type-S NEO](#)」が展示会に出展され、多くの方にサービスを利用いただけるよう取り組んでいます。



展示会場



「Type-S NEO」展示

3. 環境への取り組み

～ ペーパーレス化の推進／従業員への啓蒙と行動変容を通じて環境にやさしい活動の推進 ～

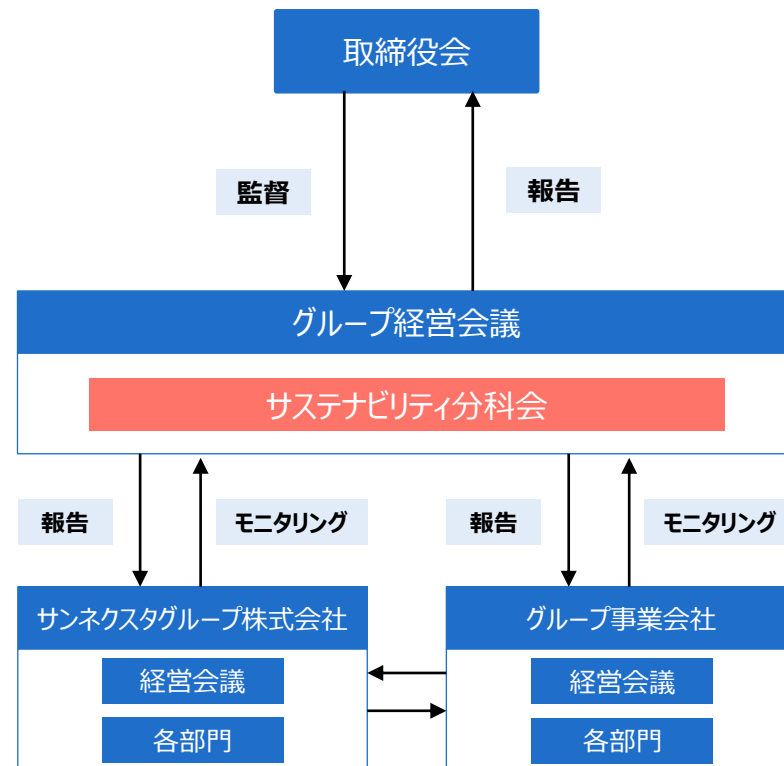
気候関連財務情報開示タスクフォース（TCFD）※1 の提言へ賛同し、2022年、2023年に続いて、2024年もCO₂指標（実績値）をはじめとする4つの開示要素を当社ホームページに公表いたしました。

またペーパーレス化にもグループ全社挙げて取り組みました。特に日本社宅サービス株式会社においては、各事業所のプリントアウト数値（実績）を複合機・プリンター別に毎月社内開示・共有することにより、さらにペーパーレス化に取り組んでいます。

「働く人の健康と活躍」の取り組みで紹介した『osumait』も、業務のデジタル化により、ペーパーレス化に大いに貢献するものです。

※1 Task Force on Climate-related Financial Disclosures : 2015年に金融安定理事会（FSB）により設立された、気候変動が事業に与えるリスクと機会の財務的影響に関する情報開示を企業に推奨する国際的イニシアチブ。

〔環境マネジメント体制〕



4. ガバナンスの向上

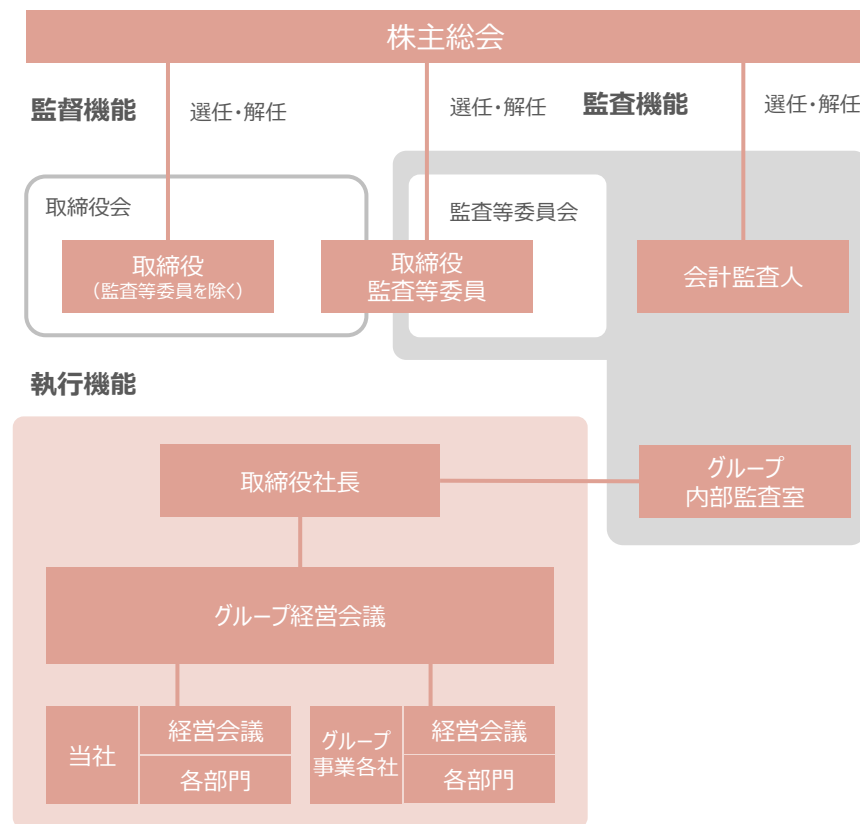
当社グループは、『お客様に最高の満足と集う人々の幸福の創造と拡大をし続け、夢の総和の実現をはかる』という存在理念のもと、持続的な成長並びに企業市民としての社会的な存在価値及び中長期的な企業価値を向上させることを目的として、「[コーポレート・ガバナンスに関する基本方針](#)」を2016年6月より制定しています。

取締役会、監査等委員会、会計監査人による監督・監査など法律上の機能に加え、経営の透明性の向上とコンプライアンスを徹底し、経営環境の変化に迅速に対応できる意思決定及び業務執行を可能とする組織体制を構築することで、コーポレート・ガバナンスの強化に努めています。

2024年6月期における取締役会（全13回）には過半数を占める独立社外取締役を含む取締役全員が出席しました。

当社グループは、取締役会の実効性を確保し、機能向上を図ることを目的として、2024年6月期も「[取締役会の実効性評価](#)」を実施し、その結果の概要（「全体として有効に機能している」）をホームページに開示しました。

〔コーポレート・ガバナンス体制〕



V. Appendix

ビジョナリーカンパニー創造のために

基本精神

愛と誠と調和

存在理念

お客様に最高の満足と集う人々の幸福の創造と拡大をし続け、夢の総和の実現をはかります。

経営理念

- 1 コンプライアンスのもとに開かれた透明性の高い企業活動を通じて信頼される企業市民を目指します。
- 2 時代の変化にしなやかに対応し、常に革新し続ける情熱と向上心、創造性ある経営に挑戦します。
- 3 パートナーとともに顧客思考に徹したサービスの創造と公明正大な利益を追求し、企業活動を通じて、住みよい豊かな暮らしと経済・社会の発展に貢献します。

ネットワーク理念

同じ志をかがげ、お互いに“共に咲く喜び”を分かち合える価値創造のネットワークを追求します。

会社概要

会社名 サンネクスタグループ株式会社 (SUNNEXTA GROUP INC.)

所在地 東京都新宿区筈笥町35番地 日米TIME24ビル

設立 1998年10月6日

資本金 9億9,651万円

事業内容 グループ会社の経営管理並びにこれに付帯する業務

従業員数 連結：643名（平均臨時従業員数 381名）、単体：51名（同 8名）

グループ会社 日本社宅サービス株式会社、クラシテ株式会社、
クラシテ不動産株式会社、株式会社スリー S

グループ事業内容



社宅マネジメント事業（日本社宅サービス株）

顧客企業の人事・総務で発生する事務業務のアウトソーシング事業を行っています。
主力サービスの社宅管理事務代行サービス（社宅アウトソーシングサービス）は、社宅や寮、駐車場にかかる社宅事務業務全般を代行しています。
具体的には顧客企業に対して、借上社宅物件の紹介、契約・入居手続き、家賃の支払い、退去時における原状回復費用のチェック等の社宅管理に関連する事務を代行します。
その他にも人事総務向けBPOサービスや住宅制度コンサルティングサービス等の企業向けの複数のサービスを展開しています。



マンションマネジメント事業（クラシテ株、クラシテ不動産株）

分譲マンションを中心とした施設管理、管理組合運営を支援する事業を行っています。
主力サービスのマンション管理サービスは、マンション管理組合に対して、管理組合の運営、会計、マンション保全や修繕をサポートし、さまざまな施設の運営及び総合管理を支援しています。
その他では、管理する分譲マンションの居住者向けに専有部（居住区分・スペース）の不動産活用（売買・賃貸・仲介）サービスやリフォーム・リノベーションサービスも提供しています。



インキュベーション事業（日本社宅サービス株、クラシテ株、株スリーS）

[マネジメントサポート事業]

住まいを管理する事業者に向けたサービスプラットフォームを提供するマネジメントサポート事業を行っています。具体的には防犯、防災、警備及び安全に関するシステム、設備、機器等のセキュアサポートサービス、保険代理店としてのサービス等を提供しています。

[その他新規事業]

M&Aや新たなサービスの研究・開発を行い、新たな基盤事業の創出を当セグメントで推進しています。